

「新型コロナウイルス感染拡大の影響に関する

緊急アンケート」結果

2020年5月 保団連実施・集計

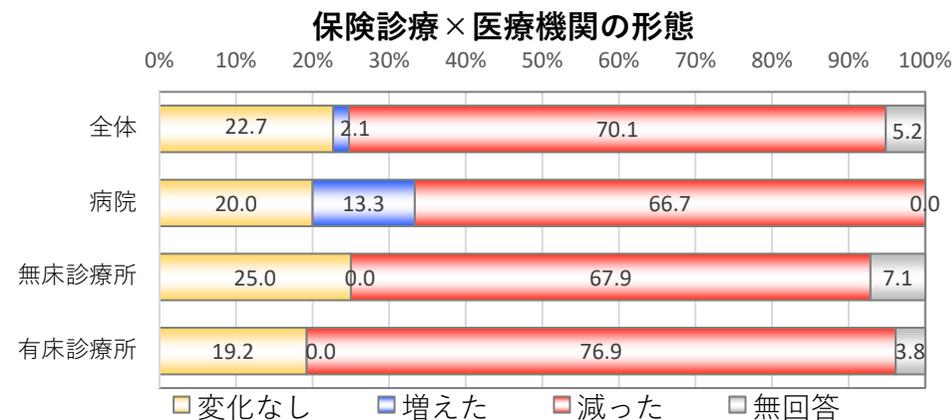
外来患者数 × 医療機関の形態						
上段:度数 下段:%		外来患者数				
		合計	変化なし	増えた	減った	無回答
医療機関の 形態	全体	97	21	-	71	5
		100.0%	21.6%	0.0%	73.2%	5.2%
	病院	15	4	-	11	-
		100.0%	26.7%	0.0%	73.3%	0.0%
無床診療所		56	12	-	40	4
		100.0%	21.4%	0.0%	71.4%	7.1%
有床診療所		26	5	-	20	1
		100.0%	19.2%	0.0%	76.9%	3.8%



外来患者数 × 医療機関の形態 ※「減った」割合							
上段:度数 下段:%		外来患者数の減った割合					
		合計	~30%	~50%	~70%	70%以上	無回答
医療機関の 形態	全体	71	60	8	-	-	3
		100.0%	84.5%	11.3%	0.0%	0.0%	4.2%
	病院	11	11	-	-	-	-
		100.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
無床診療所		40	36	4	-	-	-
		100.0%	90.0%	10.0%	0.0%	0.0%	0.0%
有床診療所		20	13	4	-	-	3
		100.0%	65.0%	20.0%	0.0%	0.0%	15.0%



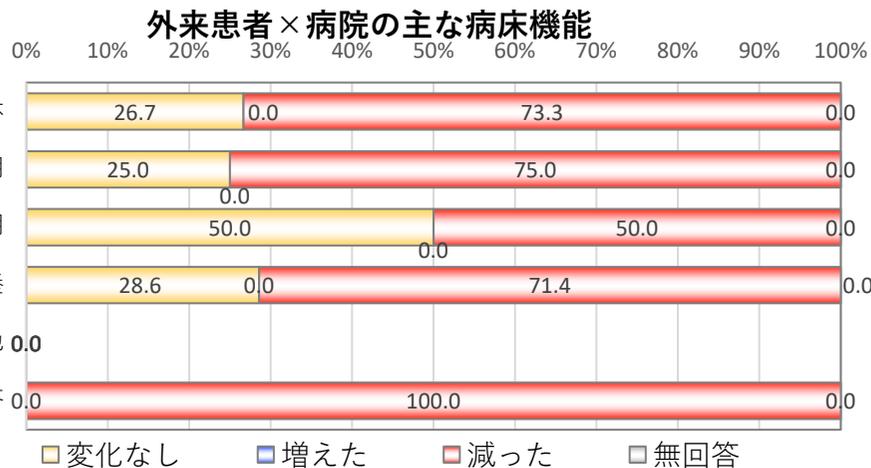
保険診療 × 医療機関の形態						
上段:度数 下段:%		保険診療				
		合計	変化なし	増えた	減った	無回答
医療機関の 形態	全体	97	22	2	68	5
		100.0%	22.7%	2.1%	70.1%	5.2%
	病院	15	3	2	10	-
		100.0%	20.0%	13.3%	66.7%	0.0%
無床診療所		56	14	-	38	4
		100.0%	25.0%	0.0%	67.9%	7.1%
有床診療所		26	5	-	20	1
		100.0%	19.2%	0.0%	76.9%	3.8%



保険診療×医療機関の形態 ※減った割合							
	上段:度数 下段:%	減った割					
		合計	~30%	~50%	~70%	70%以上	無回答
医療機関の 形態	全体	68 100.0%	58 85.3%	5 7.4%	- 0.0%	- 0.0%	5 7.4%
	病院	10 100.0%	10 100.0%	- 0.0%	- 0.0%	- 0.0%	- 0.0%
	無床診療所	38 100.0%	32 84.2%	2 5.3%	- 0.0%	- 0.0%	4 10.5%
	有床診療所	20 100.0%	16 80.0%	3 15.0%	- 0.0%	- 0.0%	1 5.0%



外来患者×病院の主な病床機能						
	上段:度数 下段:%	外来患者数				
		合計	変化なし	増えた	減った	無回答
病院の主な 病床機能	全体	15 100.0%	4 26.7%	- 0.0%	11 73.3%	- 0.0%
	急性期	4 100.0%	1 25.0%	- 0.0%	3 75.0%	- 0.0%
	回復期	2 100.0%	1 50.0%	- 0.0%	1 50.0%	- 0.0%
	療養	7 100.0%	2 28.6%	- 0.0%	5 71.4%	- 0.0%
	その他	- 0.0%	- 0.0%	- 0.0%	- 0.0%	- 0.0%
	無回答	2 100.0%	- 0.0%	- 0.0%	2 100.0%	- 0.0%



※医療機関形態：病院

外来患者×病院の主な病床機能 ※減った割合							
	上段:度数 下段:%	減った割					
		合計	~30%	~50%	~70%	70%以上	無回答
病院の主な 病床機能	全体	11 100.0%	11 100.0%	- 0.0%	- 0.0%	- 0.0%	- 0.0%
	急性期	3 100.0%	3 100.0%	- 0.0%	- 0.0%	- 0.0%	- 0.0%
	回復期	1 100.0%	1 100.0%	- 0.0%	- 0.0%	- 0.0%	- 0.0%
	療養	5 100.0%	5 100.0%	- 0.0%	- 0.0%	- 0.0%	- 0.0%
	その他	- 0.0%	- 0.0%	- 0.0%	- 0.0%	- 0.0%	- 0.0%
	無回答	2 100.0%	2 100.0%	- 0.0%	- 0.0%	- 0.0%	- 0.0%



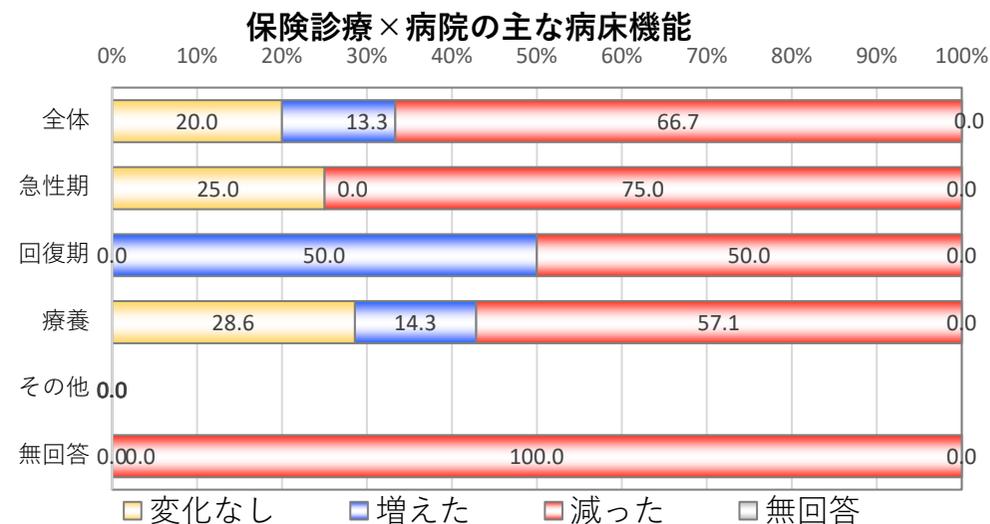
※医療機関
形態：病院

保険診療×病院の主な病床機能						
	上段:度数 下段:%	保険診療				
		合計	変化なし	増えた	減った	無回答
病院の主な 病床機能	全体	15 100.0%	3 20.0%	2 13.3%	10 66.7%	- 0.0%
	急性期	4 100.0%	1 25.0%	- 0.0%	3 75.0%	- 0.0%
	回復期	2 100.0%	- 0.0%	1 50.0%	1 50.0%	- 0.0%
	療養	7 100.0%	2 28.6%	1 14.3%	4 57.1%	- 0.0%
	その他	- 0.0%	- 0.0%	- 0.0%	- 0.0%	- 0.0%
	無回答	2 100.0%	- 0.0%	- 0.0%	2 100.0%	- 0.0%

※医療機関形態：病院

保険診療×病院の主な病床機能 ※減った割合							
	上段:度数 下段:%	減った割					無回答
		合計	~30%	~50%	~70%	70%以上	
病院の主な 病床機能	全体	10 100.0%	10 100.0%	- 0.0%	- 0.0%	- 0.0%	- 0.0%
	急性期	3 100.0%	3 100.0%	- 0.0%	- 0.0%	- 0.0%	- 0.0%
	回復期	1 100.0%	1 100.0%	- 0.0%	- 0.0%	- 0.0%	- 0.0%
	療養	4 100.0%	4 100.0%	- 0.0%	- 0.0%	- 0.0%	- 0.0%
	その他	- 0.0%	- 0.0%	- 0.0%	- 0.0%	- 0.0%	- 0.0%
	無回答	2 100.0%	2 100.0%	- 0.0%	- 0.0%	- 0.0%	- 0.0%

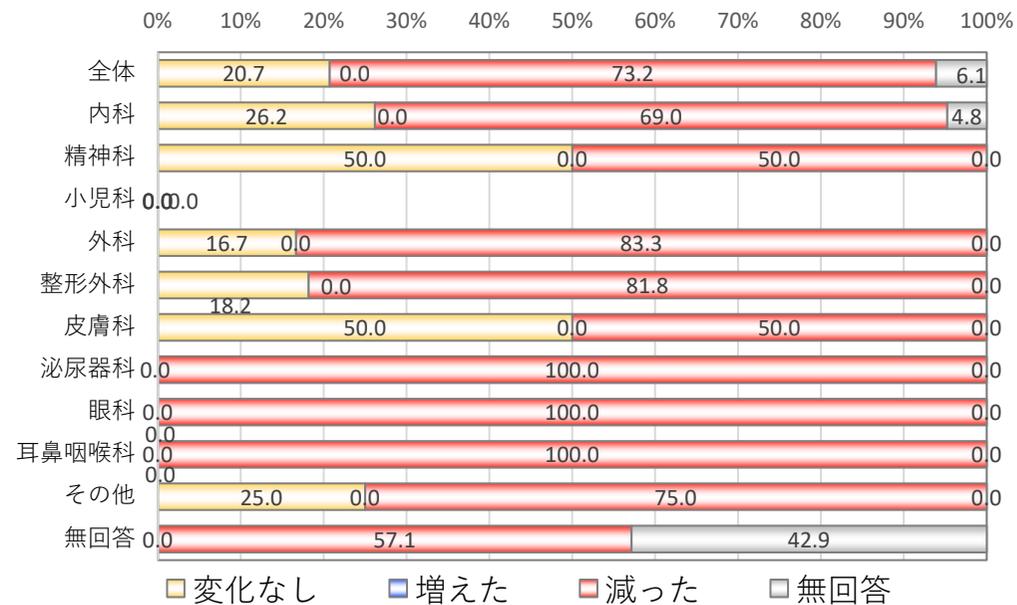
※医療機関形態：病院



外来患者×診療所の主な標榜科						
	上段:度数	外来患者				
	下段:%	合計	変化なし	増えた	減った	無回答
診療所の主な標榜科	全体	82	17	-	60	5
		100.0%	20.7%	0.0%	73.2%	6.1%
	内科	42	11	-	29	2
		100.0%	26.2%	0.0%	69.0%	4.8%
	精神科	2	1	-	1	-
		100.0%	50.0%	0.0%	50.0%	0.0%
	小児科	-	-	-	-	-
		0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	外科	6	1	-	5	-
		100.0%	16.7%	0.0%	83.3%	0.0%
	整形外科	11	2	-	9	-
		100.0%	18.2%	0.0%	81.8%	0.0%
	皮膚科	2	1	-	1	-
		100.0%	50.0%	0.0%	50.0%	0.0%
泌尿器科	1	-	-	1	-	
	100.0%	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%	
眼科	4	-	-	4	-	
	100.0%	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%	
耳鼻咽喉科	3	-	-	3	-	
	100.0%	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%	
その他	4	1	-	3	-	
	100.0%	25.0%	0.0%	75.0%	0.0%	
無回答	7	-	-	4	3	
	100.0%	0.0%	0.0%	57.1%	42.9%	

※医療機関形態：無床診療所・有床診療所

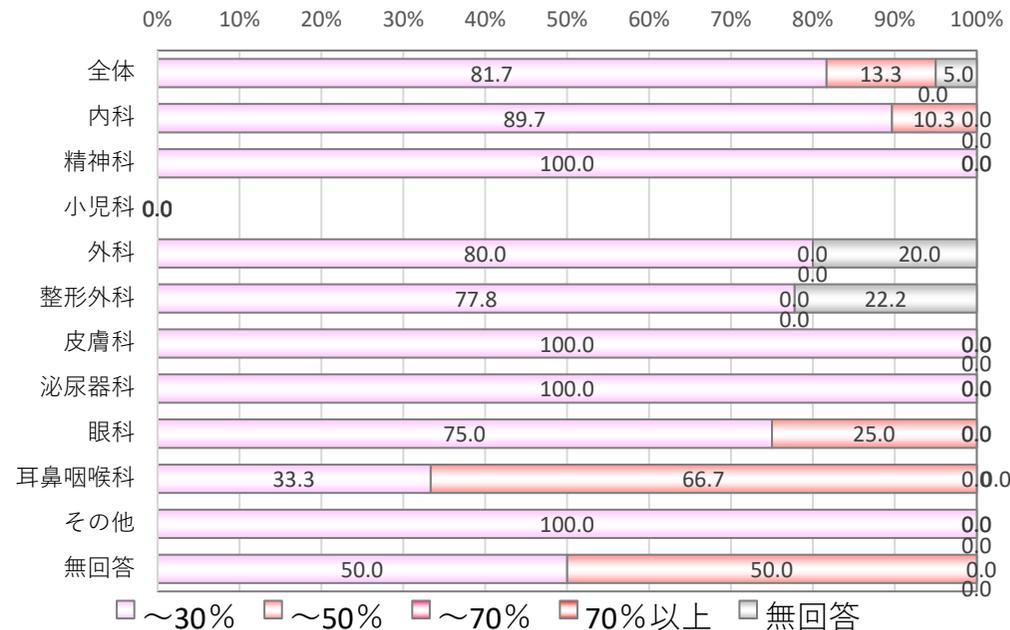
外来患者×診療所の主な標榜科



外来患者×診療所の主な標榜科 ※減った割合							
	上段:度数	減った割					
	下段:%	合計	~30%	~50%	~70%	70%以上	無回答
診療所の主な標榜科	全体	60	49	8	-	-	3
		100.0%	81.7%	13.3%	0.0%	0.0%	5.0%
	内科	29	26	3	-	-	-
		100.0%	89.7%	10.3%	0.0%	0.0%	0.0%
	精神科	1	1	-	-	-	-
		100.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	小児科	-	-	-	-	-	-
		0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	外科	5	4	-	-	-	1
		100.0%	80.0%	0.0%	0.0%	0.0%	20.0%
	整形外科	9	7	-	-	-	2
		100.0%	77.8%	0.0%	0.0%	0.0%	22.2%
	皮膚科	1	1	-	-	-	-
		100.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
泌尿器科	1	1	-	-	-	-	
	100.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	
眼科	4	3	1	-	-	-	
	100.0%	75.0%	25.0%	0.0%	0.0%	0.0%	
耳鼻咽喉科	3	1	2	-	-	-	
	100.0%	33.3%	66.7%	0.0%	0.0%	0.0%	
その他	3	3	-	-	-	-	
	100.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	
無回答	4	2	2	-	-	-	
	100.0%	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%	

※医療機関形態：無床診療所・有床診療所

外来患者×診療所の主な標榜科 ※減った割合

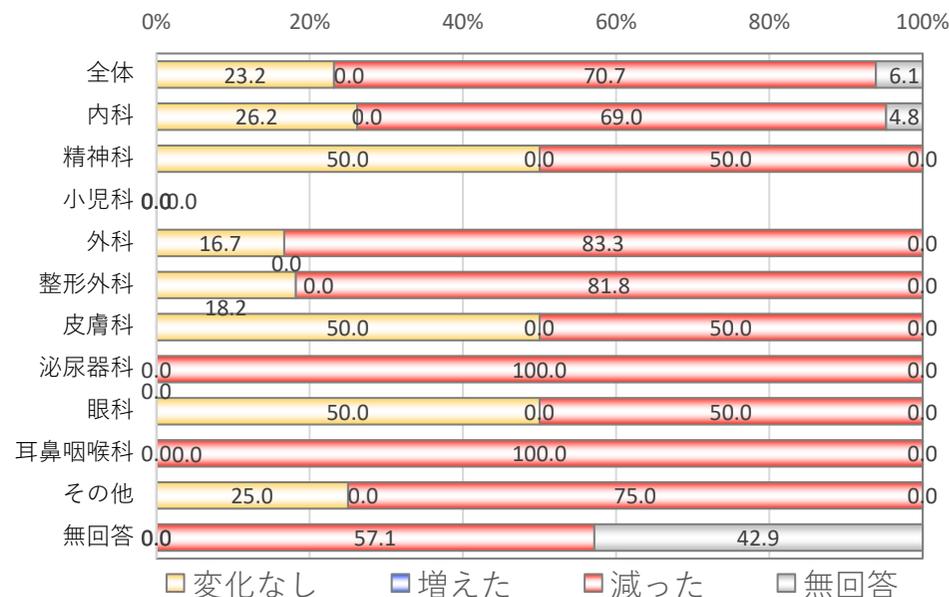


保険診療×診療所の主な標榜科						
	上段:度数 下段:%	保険診療				
		合計	変化なし	増えた	減った	無回答
診療所の主な標榜科	全体	82	19	-	58	5
		100.0%	23.2%	0.0%	70.7%	6.1%
	内科	42	11	-	29	2
		100.0%	26.2%	0.0%	69.0%	4.8%
	精神科	2	1	-	1	-
		100.0%	50.0%	0.0%	50.0%	0.0%
	小児科	-	-	-	-	-
		0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	外科	6	1	-	5	-
		100.0%	16.7%	0.0%	83.3%	0.0%
	整形外科	11	2	-	9	-
		100.0%	18.2%	0.0%	81.8%	0.0%
	皮膚科	2	1	-	1	-
		100.0%	50.0%	0.0%	50.0%	0.0%
泌尿器科	1	-	-	1	-	
	100.0%	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%	
眼科	4	2	-	2	-	
	100.0%	50.0%	0.0%	50.0%	0.0%	
耳鼻咽喉科	3	-	-	3	-	
	100.0%	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%	
その他	4	1	-	3	-	
	100.0%	25.0%	0.0%	75.0%	0.0%	
無回答	7	-	-	4	3	
	100.0%	0.0%	0.0%	57.1%	42.9%	

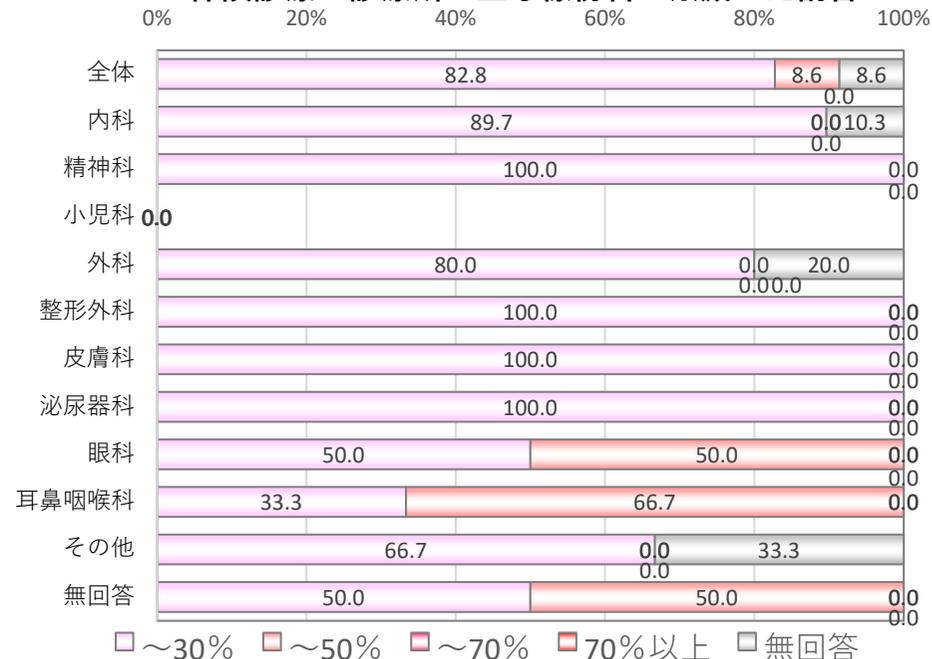
※医療機関形態：無床診療所・有床診療所

保険診療×診療所の主な標榜科 ※減った割合							
	上段:度数 下段:%	減った割合					
		合計	～30%	～50%	～70%	70%以上	無回答
診療所の主な標榜科	全体	58	48	5	-	-	5
		100.0%	82.8%	8.6%	0.0%	0.0%	8.6%
	内科	29	26	-	-	-	3
		100.0%	89.7%	0.0%	0.0%	0.0%	10.3%
	精神科	1	1	-	-	-	-
		100.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	小児科	-	-	-	-	-	-
		0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	外科	5	4	-	-	-	1
		100.0%	80.0%	0.0%	0.0%	0.0%	20.0%
	整形外科	9	9	-	-	-	-
		100.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	皮膚科	1	1	-	-	-	-
		100.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
泌尿器科	1	1	-	-	-	-	
	100.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	
※医療機関形態：無床診療所・有床診療所	眼科	2	1	1	-	-	-
		100.0%	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	耳鼻咽喉科	3	1	2	-	-	-
		100.0%	33.3%	66.7%	0.0%	0.0%	0.0%
	その他	3	2	-	-	-	1
	100.0%	66.7%	0.0%	0.0%	0.0%	33.3%	
無回答	4	2	2	-	-	-	
	100.0%	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%	

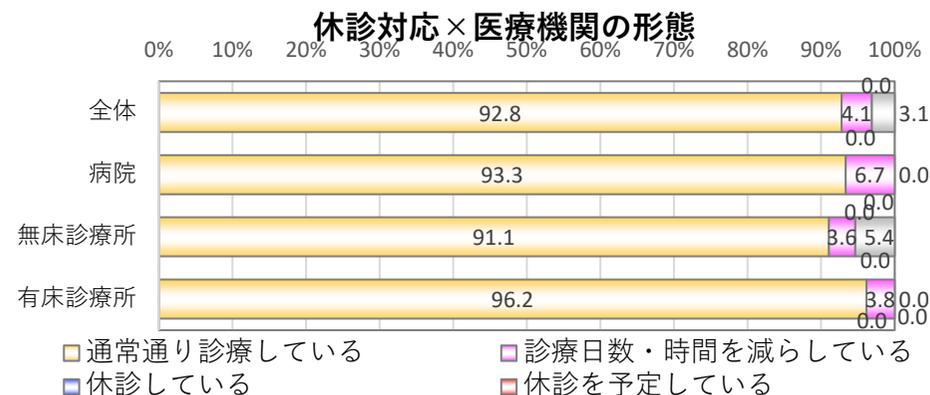
保険診療×診療所の主な標榜科



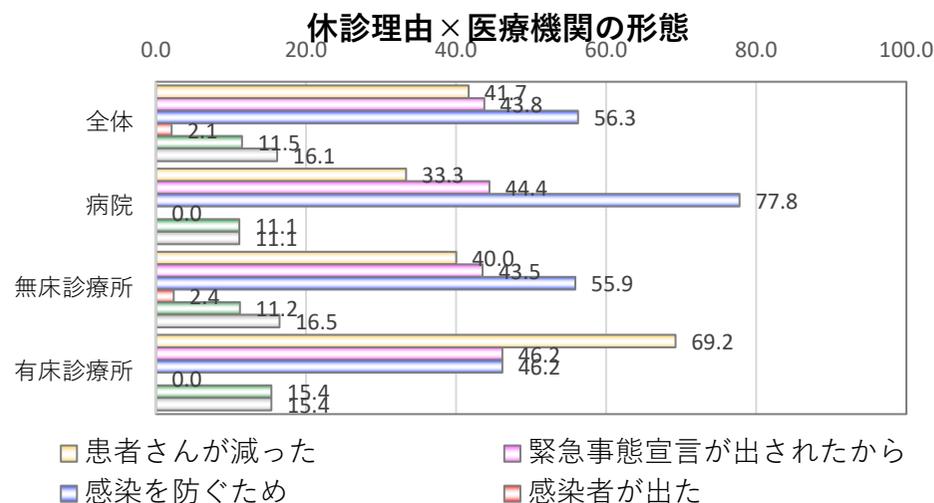
保険診療×診療所の主な標榜科 ※減った割合



休診対応×医療機関の形態								
	上段:度数 下段:%	休診対応						
		合計	通常通り	診療日	休診して	休診を予	閉院を検	無回答
医療機関の 形態	全体	97 100.0%	90 92.8%	4 4.1%	- 0.0%	- 0.0%	- 0.0%	3 3.1%
	病院	15 100.0%	14 93.3%	1 6.7%	- 0.0%	- 0.0%	- 0.0%	- 0.0%
	無床診療所	56 100.0%	51 91.1%	2 3.6%	- 0.0%	- 0.0%	- 0.0%	3 5.4%
	有床診療所	26 100.0%	25 96.2%	1 3.8%	- 0.0%	- 0.0%	- 0.0%	- 0.0%

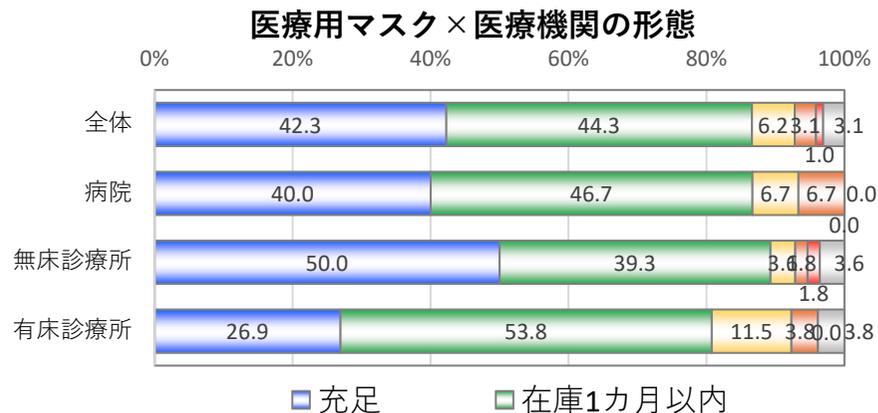


休診理由×医療機関の形態								
	上段:度数 下段:%	休診理由						
		合計	患者さん	緊急事態	感染を防	感染者が	スタッフ	無回答
医療機関の 形態	全体	192 100.0%	80 41.7%	84 43.8%	108 56.3%	4 2.1%	22 11.5%	31 16.1%
	病院	9 100.0%	3 33.3%	4 44.4%	7 77.8%	- 0.0%	1 11.1%	1 11.1%
	無床診療所	170 100.0%	68 40.0%	74 43.5%	95 55.9%	4 2.4%	19 11.2%	28 16.5%
	有床診療所	13 100.0%	9 69.2%	6 46.2%	6 46.2%	- 0.0%	2 15.4%	2 15.4%



※前問で「診療日数・時間を減らしている」「休診している」とした回答者が対象

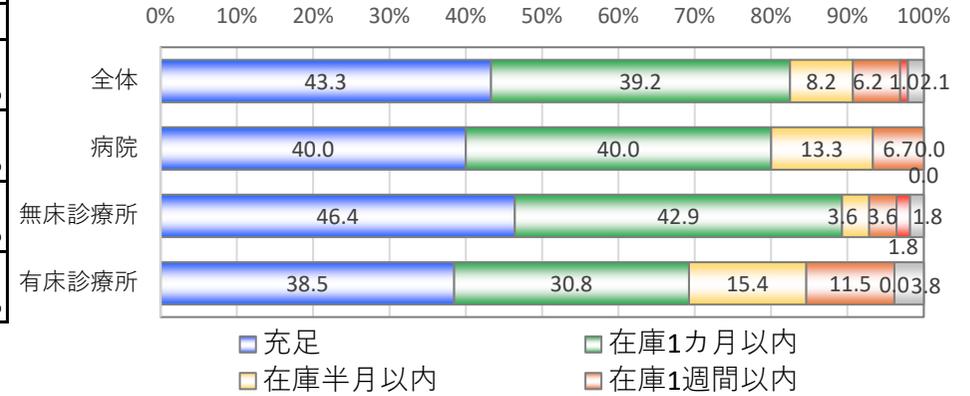
医療用マスク×医療機関の形態								
	上段:度数 下段:%	医療用マスク						
		合計	充足	在庫1カ月	在庫半月	在庫1週間	既に在庫	無回答
医療機関の 形態	全体	97 100.0%	41 42.3%	43 44.3%	6 6.2%	3 3.1%	1 1.0%	3 3.1%
	病院	15 100.0%	6 40.0%	7 46.7%	1 6.7%	1 6.7%	- 0.0%	- 0.0%
	無床診療所	56 100.0%	28 50.0%	22 39.3%	2 3.6%	1 1.8%	1 1.8%	2 3.6%
	有床診療所	26 100.0%	7 26.9%	14 53.8%	3 11.5%	1 3.8%	- 0.0%	1 3.8%



手指消毒剤×医療機関の形態

上段:度数 下段:%		手指消毒剤						
		合計	充足	在庫1カ月	在庫半月	在庫1週間	既在庫	無回答
医療機関の形態	全体	97	42	38	8	6	1	2
		100.0%	43.3%	39.2%	8.2%	6.2%	1.0%	2.1%
	病院	15	6	6	2	1	-	-
		100.0%	40.0%	40.0%	13.3%	6.7%	0.0%	0.0%
無床診療所	56	26	24	2	2	1	1	
	100.0%	46.4%	42.9%	3.6%	3.6%	1.8%	1.8%	
有床診療所	26	10	8	4	3	-	1	
	100.0%	38.5%	30.8%	15.4%	11.5%	0.0%	3.8%	

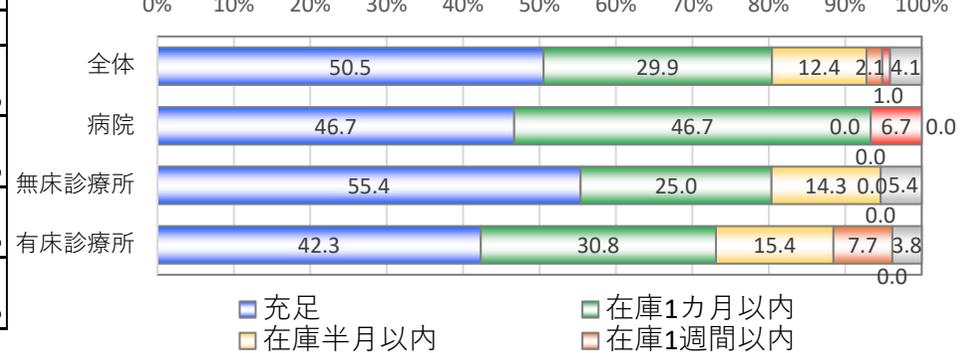
手指消毒剤×医療機関の形態



機材消毒剤×医療機関の形態

上段:度数 下段:%		機材消毒剤						
		合計	充足	在庫1カ月	在庫半月	在庫1週間	既在庫	無回答
医療機関の形態	全体	97	49	29	12	2	1	4
		100.0%	50.5%	29.9%	12.4%	2.1%	1.0%	4.1%
	病院	15	7	7	-	-	1	-
		100.0%	46.7%	46.7%	0.0%	0.0%	6.7%	0.0%
無床診療所	56	31	14	8	-	-	3	
	100.0%	55.4%	25.0%	14.3%	0.0%	0.0%	5.4%	
有床診療所	26	11	8	4	2	-	1	
	100.0%	42.3%	30.8%	15.4%	7.7%	0.0%	3.8%	

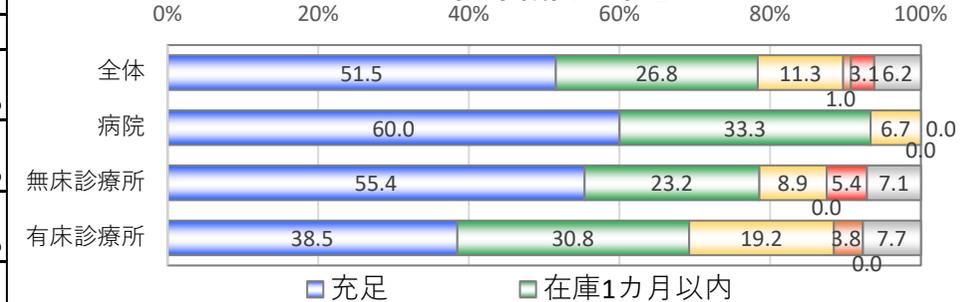
機材消毒剤×医療機関の形態



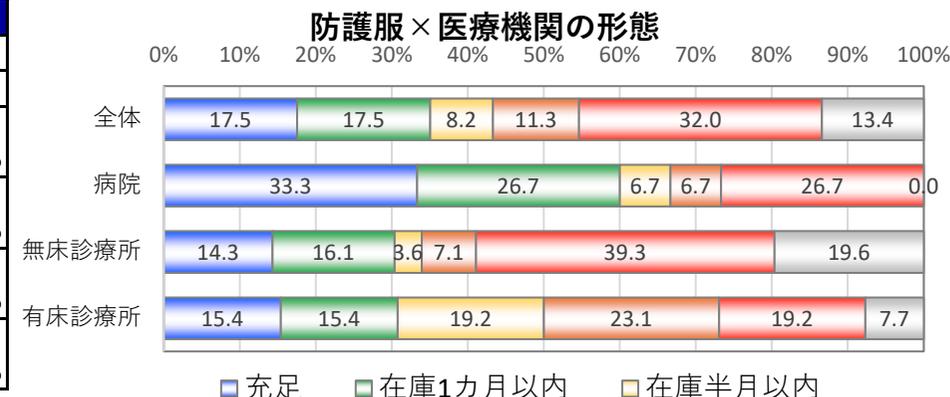
グローブ×医療機関の形態

上段:度数 下段:%		グローブ						
		合計	充足	在庫1カ月	在庫半月	在庫1週間	既在庫	無回答
医療機関の形態	全体	97	50	26	11	1	3	6
		100.0%	51.5%	26.8%	11.3%	1.0%	3.1%	6.2%
	病院	15	9	5	1	-	-	-
		100.0%	60.0%	33.3%	6.7%	0.0%	0.0%	0.0%
無床診療所	56	31	13	5	-	3	4	
	100.0%	55.4%	23.2%	8.9%	0.0%	5.4%	7.1%	
有床診療所	26	10	8	5	1	-	2	
	100.0%	38.5%	30.8%	19.2%	3.8%	0.0%	7.7%	

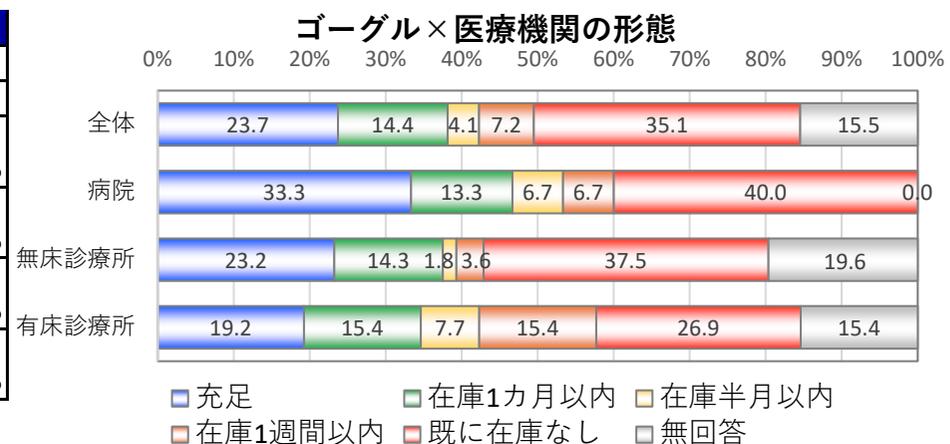
グローブ×医療機関の形態



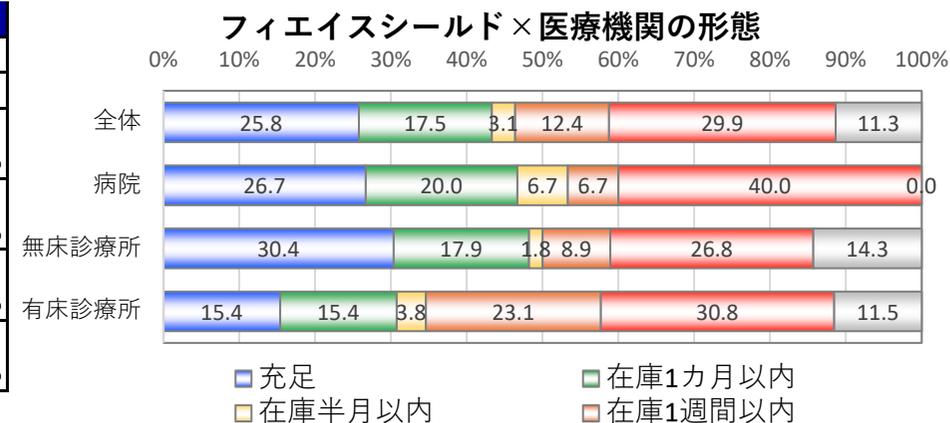
防護服×医療機関の形態								
上段:度数		防護服						
下段:%		合計	充足	在庫1カ月	在庫半月	在庫1週間	既在庫	無回答
医療機関の形態	全体	97	17	17	8	11	31	13
		100.0%	17.5%	17.5%	8.2%	11.3%	32.0%	13.4%
	病院	15	5	4	1	1	4	-
		100.0%	33.3%	26.7%	6.7%	6.7%	26.7%	0.0%
無床診療所	56	8	9	2	4	22	11	
	100.0%	14.3%	16.1%	3.6%	7.1%	39.3%	19.6%	
有床診療所	26	4	4	5	6	5	2	
	100.0%	15.4%	15.4%	19.2%	23.1%	19.2%	7.7%	



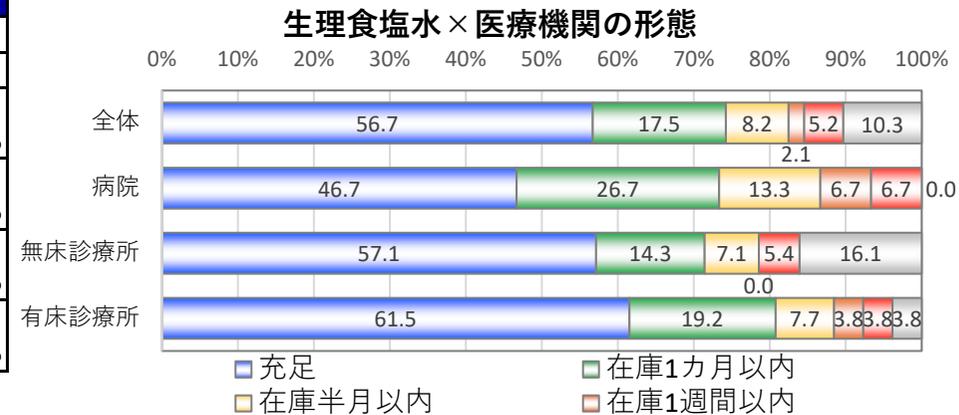
ゴーグル×医療機関の形態								
上段:度数		ゴーグル						
下段:%		合計	充足	在庫1カ月	在庫半月	在庫1週間	既在庫	無回答
医療機関の形態	全体	97	23	14	4	7	34	15
		100.0%	23.7%	14.4%	4.1%	7.2%	35.1%	15.5%
	病院	15	5	2	1	1	6	-
		100.0%	33.3%	13.3%	6.7%	6.7%	40.0%	0.0%
無床診療所	56	13	8	1	2	21	11	
	100.0%	23.2%	14.3%	1.8%	3.6%	37.5%	19.6%	
有床診療所	26	5	4	2	4	7	4	
	100.0%	19.2%	15.4%	7.7%	15.4%	26.9%	15.4%	



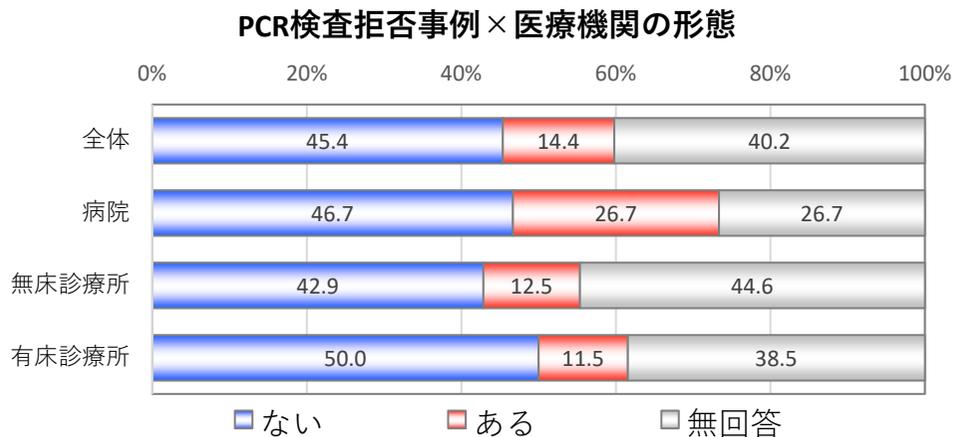
フェイスシールド×医療機関の形態								
上段:度数		フェイスシールド						
下段:%		合計	充足	在庫1カ月	在庫半月	在庫1週間	既在庫	無回答
医療機関の形態	全体	97	25	17	3	12	29	11
		100.0%	25.8%	17.5%	3.1%	12.4%	29.9%	11.3%
	病院	15	4	3	1	1	6	-
		100.0%	26.7%	20.0%	6.7%	6.7%	40.0%	0.0%
無床診療所	56	17	10	1	5	15	8	
	100.0%	30.4%	17.9%	1.8%	8.9%	26.8%	14.3%	
有床診療所	26	4	4	1	6	8	3	
	100.0%	15.4%	15.4%	3.8%	23.1%	30.8%	11.5%	



生理食塩水×医療機関の形態								
上段:度数		生理食塩水						
下段:%		合計	充足	在庫1カ月	在庫半月	在庫1週間	既に在庫	無回答
医療機関の形態	全体	97	55	17	8	2	5	10
		100.0%	56.7%	17.5%	8.2%	2.1%	5.2%	10.3%
	病院	15	7	4	2	1	1	-
		100.0%	46.7%	26.7%	13.3%	6.7%	6.7%	0.0%
無床診療所		56	32	8	4	-	3	9
		100.0%	57.1%	14.3%	7.1%	0.0%	5.4%	16.1%
有床診療所		26	16	5	2	1	1	1
		100.0%	61.5%	19.2%	7.7%	3.8%	3.8%	3.8%



PCR検査依頼×医療機関の形態					
上段:度数		PCR検査依頼			
下段:%		合計	ない	ある	無回答
医療機関の形態	全体	97	72	25	-
		100.0%	74.2%	25.8%	0.0%
	病院	15	7	8	-
		100.0%	46.7%	53.3%	0.0%
無床診療所		56	47	9	-
		100.0%	83.9%	16.1%	0.0%
有床診療所		26	18	8	-
		100.0%	69.2%	30.8%	0.0%



PCR検査拒否事例×医療機関の形態					
上段:度数		PCR検査拒否事例			
下段:%		合計	ない	ある	無回答
医療機関の形態	全体	97	44	14	39
		100.0%	45.4%	14.4%	40.2%
	病院	15	7	4	4
		100.0%	46.7%	26.7%	26.7%
無床診療所		56	24	7	25
		100.0%	42.9%	12.5%	44.6%
有床診療所		26	13	3	10
		100.0%	50.0%	11.5%	38.5%

年齢	形態	お気づきの点、お困りの点
無回答	有床診療所	・在宅診療の支援で、有料老人ホームに入所されているが、電話で本人の様子を伝えるので薬を処方してもらいたい(遠隔診療は?) ・家族のみ来院され薬希望される(長期)
50代	有床診療所	このままの状況では経営が継続できない!!
60代	有床診療所	オンライン診療を行おうと思いましたが、高齢者はつかいこなせないなので薬がされる方の対応をどうしようか困った。
40代	無床診療所	地域では感染者が出ていないため未だ今のところは自然減による影響のみ。
60代	無床診療所	外出できない為ADLの低下あり
70代~	有床診療所	60日処方希望される患者さんが多くなりました。
60代	無床診療所	5月になり内視鏡検査の予約が、例年の1/4程度、70~75%減
60代	無床診療所	家族の薬のみ受取が増加している
50代	無床診療所	処方のみが増えた
50代	無床診療所	高齢者は家族やスタッフの代理受診が増えた
60代	病院	・電話での対応が増えた。(受診する前に体調の確認等をするよう全ての予約患者に連絡した。)
60代	無床診療所	コロナ不安

年齢	形態	PCR検査について
50代	無床診療所	PCR検査不必要と説明しても患者が納得しないケースがあった
70代~	有床診療所	医師が必要と判断した場合は保健所判断でなく、するべき。
60代	病院	保健所の方が時間外対応も含めて非常に忙しそうです。頑張っただけで対応していただいているが、適切に人員を配置してもらえないものではないでしょうか。それが難しければSARS-COV-2の抗原検査を開業医レベルでも普及させていただければと思います。
70代~	病院	目安に達していないので自宅待期と言われた。
60代	有床診療所	PCR検査を当院でして欲しい。PCR検査の実施数が少ない。
40代	無床診療所	防護服やフェイスシールド、ゴーグルを着用の上、屋外の駐車場で検体採取を行っているが、面倒で危険だと感じる。雨天時の対応も更に面倒である。
70代~	無床診療所	保健所にTelしても相手にしてくれない。肺炎がないから対象外といわれて相手にされない
50代	無床診療所	PCR検査を依頼して、発熱患者外来で行く様に指示を待つなど90分かかります。迅速な対応が望まれます。
40代	病院	もっと速やかに検査をして欲しいです
無回答	無床診療所	患者からの要望等特にない。
60代	無床診療所	すべて「かかりつけ医で対応して下さい」の一点張りで機能していない。保健所が独占対応すべきでないのかもしれませんが、多忙の様子だが、何か違和感を感じます。
60代	無床診療所	無症候性の感染者もいるので、医療関係者は少しでも症状があったら、迅速にPCR検査が受けられる様にしてほしい。(院内感染予防のために)

年齢	形態	要望等
40代	無床診療所	医療業からの離職率などが心配 スタッフの人数確保が難しくなる可能性
60代	病院	当院で実際に陽性者が出た場合、おそらく周辺の住人はパニックになるものと思われます。その際に患者、医療従事者に対する偏見、差別を軽減していただけるような取り組みをしていただけるとありがたいです。

年齢	形態	PCR検査について
50代	無床診療所	PCR検査不必要と説明しても患者が納得しないケースがあった
70代～	有床診療所	医師が必要と判断した場合は保健所判断でなく、するべき。
60代	病院	保健所の方が時間外対応も含めて非常に忙しそうです。頑張っ て対応していただいています。適切に人員を配置してもらえよう お願いできないものでしょうか。それが難しければSARS-COV-2 の抗原検査を開業医レベルでも普及させていただければと思いま す。
70代～	病院	目安に達していないので自宅待期と言われた。
60代	有床診療所	PCR検査を当院でして欲しい。 PCR検査の実施数が少ない。
40代	無床診療所	防護服やフェイスシールド、ゴーグルを着用の上、屋外の駐車場 で検体採取を行っているが、面倒で危険だと感じる。雨天時の対 応も更に面倒である。
70代～	無床診療所	保健所にTelしても相手にしてくれない。肺炎がないから対象外と いわれて相手にされない
50代	無床診療所	PCR検査を依頼して、発熱患者外来で行く様に指示を待つなど90 分かかります。迅速な対応が望まれます。
40代	病院	もっと速やかに検査をして欲しいです
60代	無床診療所	すべて「かかりつけ医で対応して下さい」の一点張りで機能してい ない。保健所が独占対応すべきでないのかもしれませんが。多忙の 様子だが、何か違和感を感じます。
60代	無床診療所	無症候性の感染者もいるので、医療関係者は少しでも症状があっ たら、迅速にPCR検査が受けられる様にしてほしい。(院内感染予 防のために)

年齢	形態	要望等
40代	無床診療所	医療業からの離職率などが心配 スタッフの人数確保が難しくなる可能性
60代	病院	当院で実際に陽性者が出た場合、おそらく周辺の住人はパニックになるものと思われます。その際に患者、医療従事者に対する偏見、差別を軽減していただけるような取り組みをしていただけるとありがたいです。
60代	有床診療所	今后どのように経過するかに不安がある
70代～	有床診療所	看護婦確保！
60代	無床診療所	COVID-19抗原キットを、帰国者・接触者外来ではなく、まず発熱患者対応に苦慮している。市中医療機関で使用できるようお願いしたい！！
50代	病院	県境を越えてスーパー、パチンコに来る、止めて欲しい。
50代	無床診療所	サージカルマスク不足している なんとかして欲しい
60代	有床診療所	コロナのストレスで退職する人がいる。透析職員に関しては、軽症者でも入院させないといけないということで子供のいる家庭は対応出来ないと なげいている。マンパワーがたりない。
60代	無床診療所	現在はないが、先はどうなるか不安である。
60代	無床診療所	検査体制の充実と情報開示
40代	無床診療所	PPEを確保することができず診察に際し不安がある。また、値段も上がっており、経営を圧迫している。
60代	有床診療所	これまで経験のない感染の拡大で、当院でも感染防止の為、連日試行錯誤だった。厚生労働省・政府の対応と現場での医療体制のずれを感じながらの診療だった。その中で当院スタッフが前向きな対応や防護具等の手作りをしてくれて、それぞれのプロ意識に非常に助けられた。この二、三ヶ月、とても良い経験となったと感じている。
40代	無床診療所	布マスク配布の466億円をワクチンや治療薬開発の助成にまわしてもらいたかった。
70代～	無床診療所	職員の家族等が県外から帰ってきた場合の(■長期)対応
70代～	無床診療所	マスクの高騰、アルコールの高騰を取り止まって下さい。
40代	病院	・診療報酬改定と重なり事務手続きがたいへんでした。 ・情報量が多すぎてたいへんです。
60代	無床診療所	「今後の見通しが不明」が不安
50代	無床診療所	・各診療所の対応のしかたが一律であるとありがたい ・情報共有や各診療所の情報があると対策がしやすいと感じた
50代	無床診療所	消毒剤等の衛生用品の不足
60代	無床診療所	とにかく政府の対応が遅い。アビガンでの対応と、レムデシベルの対応が、違うのはおかしい。米国に付度する必要はない。お金を貢ぐのもやめて国民のために使ってほしい。

40代	病院	防護服などの物品がありません。これでは対応困難です。
40代	病院	コロナが疑われるけれども、ファーストの診察にかかる予防のコストを何とかして欲しいです。(予防衣・マスク・手袋・フェイスシールド等)
無回答	無床診療所	防護服、フェイスシールド、マスク等充足を特にお願したい。
60代	有床診療所	運転資金の融資を幅広く希望する
50代	無床診療所	各地域でPCRセンターを設置してほしい
60代	無床診療所	ワクチンができれば医療関係者と免疫抑制中の患者さんなどを優先的に接種してほしい。
50代	病院	マスク等備品・材料の価格高騰
60代	病院	医師としては、コロナ感染疑の患者を診療しても良いと思っているのだが、スタッフが院内感染を相当不安視していて、コロナ疑患者を受け入れる状況ではない。
60代	病院	・防護服の備蓄が1～2ヶ月分はありますが(数が少ない物もある)、次にいつ納品されるのか見通しが分からないので、不安である。

60代	有床診療所	今後どのように経過するかに不安がある
70代～	有床診療所	看護婦確保！
60代	無床診療所	COVID-19抗原キットを、帰国者・接触者外来ではなく、まず発熱患者対応に苦慮している。市中医療機関で使用できるようお願いしたい！！
60代	無床診療所	特記事項なし
50代	病院	県境を越えてスーパー、パチンコに来る、止めて欲しい。
50代	無床診療所	サージカルマスク不足している なんとかして欲しい
60代	有床診療所	コロナのストレスで退職する人がいる。透析職員に関しては、軽症者でも入院させないといけないということで子供のいる家庭は対応出来ないとげている。マンパワーがたりない。
60代	無床診療所	現在はないが、先はどうなるか不安である。
60代	無床診療所	検査体制の充実と情報開示
40代	無床診療所	PPEを確保することができず診察に際し不安がある。また、値段も上がっており、経営を圧迫している。
60代	有床診療所	これまで経験のない感染の拡大で、当院でも感染防止の為、連日試行錯誤だった。厚生労働省・政府の対応と現場での医療体制のずれを感じながらの診療だった。その中で当院スタッフが前向きな対応や防護具等の手作りをしてくれて、それぞれのプロ意識に非常に助けられた。この二、三ヶ月、とても良い経験となったと感じている。
40代	無床診療所	布マスク配布の466億円をワクチンや治療薬開発の助成にまわしてもらいたかった。
70代～	無床診療所	職員の家族等が県外から帰ってきた場合の(■長期)対応
70代～	無床診療所	マスクの高騰、アルコールの高騰を取りしまってください。
40代	病院	・診療報酬改定と重なり事務手続きがたいへんでした。 ・情報量が多すぎてたいへんです。
60代	無床診療所	「今後の見通しが不明」が不安
50代	無床診療所	・各診療所の対応のしかたが一律であるとありがたい ・情報共有や各診療所の情報があると対策がしやすいと感じた
50代	無床診療所	消毒剤等の衛生用品の不足
60代	無床診療所	とにかく政府の対応が遅い。アビガンでの対応と、レムデシベルの対応が、違うのはおかしい。米国に付度する必要はない。お金を貢ぐのもやめて国民のために使ってほしい。
40代	病院	防護服などの物品がありません。これでは対応困難です。
40代	病院	コロナが疑われるけれども、ファーストの診察にかかる予防のコストを何とかして欲しいです。(予防衣・マスク・手袋・フェイスシールド等)
無回答	無床診療所	防護服、フェイスシールド、マスク等充足を特にお願いしたい。
60代	有床診療所	運転資金の融資を幅広く希望する
50代	無床診療所	各地域でPCRセンターを設置してほしい
60代	無床診療所	ワクチンができれば医療関係者と免疫抑制中の患者さんなどを優先的に接種してほしい。
50代	病院	マスク等備品・材料の価格高騰
60代	病院	医師としては、コロナ感染疑の患者を診療しても良いと思っているのだが、スタッフが院内感染を相当不安視していて、コロナ疑患者を受け入れる状況ではない。
60代	病院	・防護服の備蓄が1～2ヶ月分はありますが(数が少ない物もある)、次にいつ納品されるのか見通しが分からないので、不安である。

1.基本事項

①院長の年齢	回答数	割合(%)
20代～30代	4	8.0
40代	4	8.0
50代	26	52.0
60代	11	22.0
70代～	4	8.0
無回答	1	2.0
合計	50	100.0

②医療機関の所在地	回答数	割合(%)
鹿児島	50	100.0
合計	50	100.0

③病院・診療所の土地・建物	回答数	割合(%)
自己所有	37	74.0
賃貸(一戸建て)	3	6.0
賃貸(テナント)	10	20.0
無回答	0	0.0
合計	50	100.0

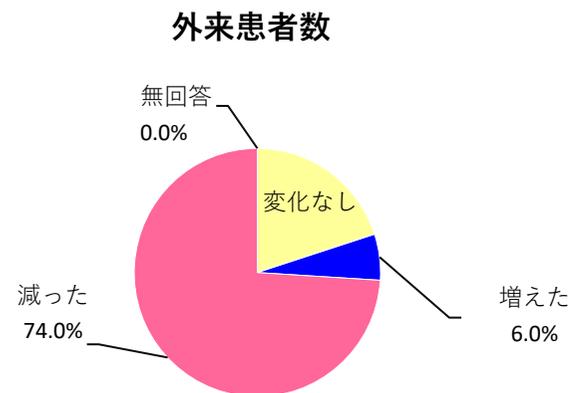
④診療形態について	回答数	割合(%)
外来のみ	23	46.0
訪問診療を行っている	22	44.0
無回答	5	10.0
合計	50	100.0

⑤診療所の主な標榜科	回答数	割合(%)
歯科	48	96.0
口腔外科	26	52.0
小児歯科	38	76.0
矯正歯科	22	44.0
無回答	1	2.0
合計	—	—

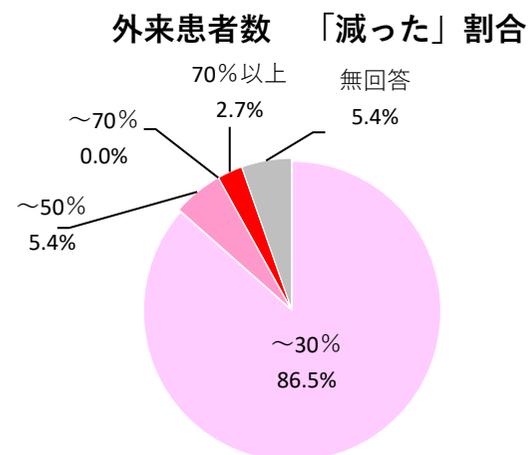
※複数回答可

2. 診療状況

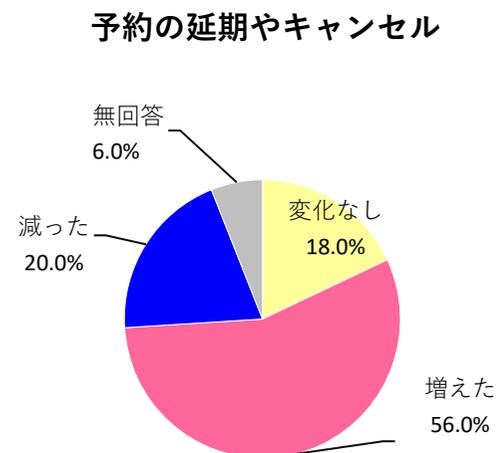
①外来患者数	回答数	割合(%)
変化なし	10	20.0
増えた	3	6.0
減った	37	74.0
無回答	0	0.0
合計	50	100.0



①外来患者数 「減った」割合	回答数	割合(%)
~30%	32	86.5
~50%	2	5.4
~70%	0	0.0
70%以上	1	2.7
無回答	2	5.4
合計	37	100.0



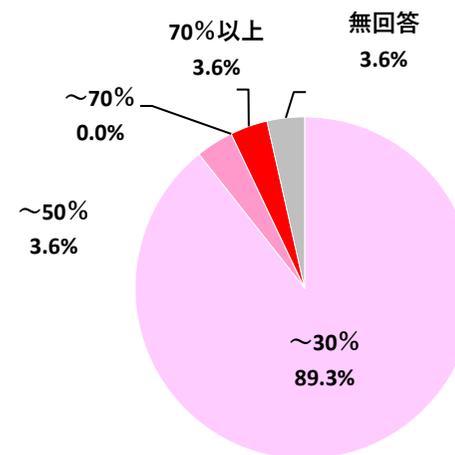
②予約の延期やキャンセル	回答数	割合(%)
変化なし	9	18.0
増えた	28	56.0
減った	10	20.0
無回答	3	6.0
合計	50	100.0



②予約の延期やキャンセル 「増えた」 割合	回答数	割合(%)
～30%	25	89.3
～50%	1	3.6
～70%	0	0.0
70%以上	1	3.6
無回答	1	3.6
合計	28	100.0

②予約の延期やキャンセル (詳細)	回答数	割合(%)
70%以上増	1	2.0
～70%増	0	0.0
～50%増	1	2.0
～30%増	25	50.0
?%増	1	2.0
変化なし	9	18.0
～30%減	8	16.0
～50%減	1	2.0
～70%減	0	0.0
70%以上減	0	0.0
?%減	1	2.0
無回答	3	6.0
合計	50	100.0

外来患者数 「増えた」 割合



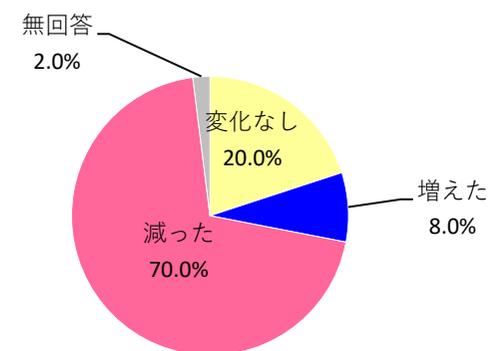
③電話再診件数	回答数	割合(%)
変化なし	32	64.0
増えた	2	4.0
減った	13	26.0
無回答	3	6.0
合計	50	100.0

③電話再診件数 「減った」割合	回答数	割合(%)
～30%	11	84.6
～50%	0	0.0
～70%	0	0.0
70%以上	0	0.0
無回答	2	15.4
合計	13	100.0

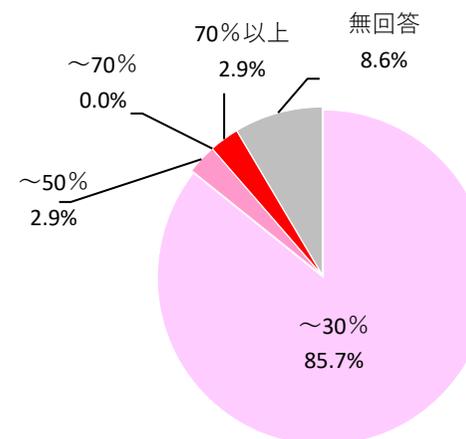
④保険診療収入	回答数	割合(%)
変化なし	10	20.0
増えた	4	8.0
減った	35	70.0
無回答	1	2.0
合計	50	100.0

④保険診療収入 「減った」割合	回答数	割合(%)
～30%	30	85.7
～50%	1	2.9
～70%	0	0.0
70%以上	1	2.9
無回答	3	8.6
合計	35	100.0

保険診療収入



保険診療収入「減った」割合



④保険診療収入（詳細）	回答数	割合(%)
70%以上増	0	0.0
～70%増	0	0.0
～50%増	1	2.0
～30%増	3	6.0
?%増	0	0.0
変化なし	10	20.0
～30%減	30	60.0
～50%減	1	2.0
～70%減	0	0.0
70%以上減	1	2.0
?%減	3	6.0
無回答	1	2.0
合計	50	100.0

⑤訪問診療件数	回答数	割合(%)
変化なし	9	40.9
増えた	0	0.0
減った	12	54.5
無回答	1	4.5
合計	22	100.0

※訪問診療を行っている場合のみ回答

⑤訪問診療件数 「減った」割合	回答数	割合(%)
～30%	4	33.3
～50%	2	16.7
～70%	0	0.0
70%以上	3	25.0
無回答	3	25.0
合計	12	100.0

3. 診療の状況に関して

①休診等の対応について	回答数	割合(%)
通常通り診療している	37	74.0
診療日数・時間を減らしている	10	20.0
休診している	0	0.0
休診を予定している	0	0.0
閉院を検討	0	0.0
無回答	3	6.0
合計	50	100.0
②休診等を決めた理由	回答数	割合(%)
患者さんが減った	2	20.0
緊急事態宣言が出されたから	6	60.0
感染を防ぐため	6	60.0
感染者が出た	0	0.0
スタッフを確保できない	3	30.0
無回答	1	10.0
合計	—	—

※複数回答可

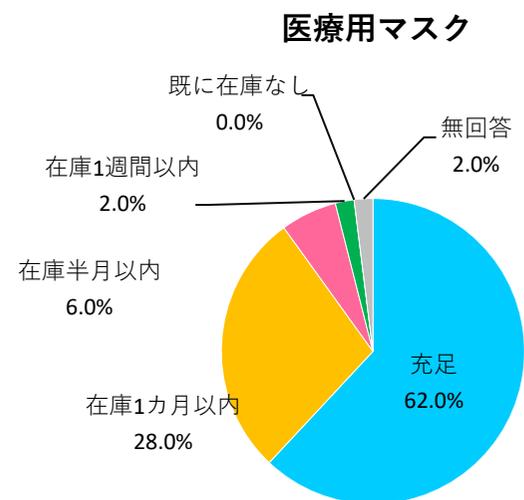
4. スタッフの対応、勤務・出勤等の対応について	回答数	割合(%)
特に変更なし	37	74.0
勤務調整を行った	10	20.0
勤務日数を減らしてもらった	1	2.0
出勤できない職員がいる	5	10.0
やむを得ず解雇した	0	0.0
無回答	0	0.0
合計	—	—

※複数回答可

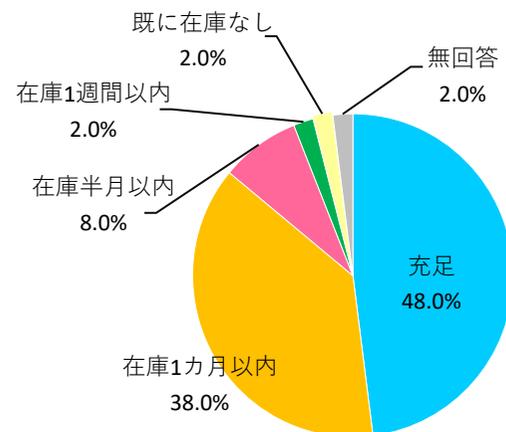
5. スタッフの給与支払いについて	回答数	割合(%)
全額支給している	16	32.0
一部支給している	1	2.0
無給としている	1	2.0
未定、今後検討	12	24.0
無回答	20	40.0
合計	50	100.0

6. 医薬品や衛生用品等の現時点での確保状況

①医療用マスク	回答数	割合(%)
充足	31	62.0
在庫1カ月以内	14	28.0
在庫半月以内	3	6.0
在庫1週間以内	1	2.0
既に在庫なし	0	0.0
無回答	1	2.0
合計	50	100.0



②手指消毒剤	回答数	割合(%)
充足	24	48.0
在庫1カ月以内	19	38.0
在庫半月以内	4	8.0
在庫1週間以内	1	2.0
既に在庫なし	1	2.0
無回答	1	2.0
合計	50	100.0

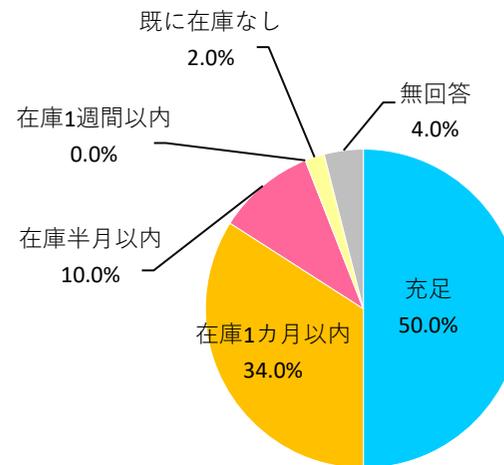


③機材消毒剤	回答数	割合(%)
充足	23	46.0
在庫1カ月以内	22	44.0
在庫半月以内	4	8.0
在庫1週間以内	1	2.0
既に在庫なし	0	0.0
無回答	0	0.0
合計	50	100.0

④グローブ	回答数	割合(%)
充足	25	50.0
在庫1カ月以内	17	34.0
在庫半月以内	5	10.0
在庫1週間以内	0	0.0
既に在庫なし	1	2.0
無回答	2	4.0
合計	50	100.0

⑤防護服	回答数	割合(%)
充足	4	8.0
在庫1カ月以内	12	24.0
在庫半月以内	3	6.0
在庫1週間以内	4	8.0
既に在庫なし	17	34.0
無回答	10	20.0
合計	50	100.0

グローブ



⑥ ゴーグル	回答数	割合(%)
充足	24	48.0
在庫1カ月以内	13	26.0
在庫半月以内	0	0.0
在庫1週間以内	0	0.0
既に在庫なし	7	14.0
無回答	6	12.0
合計	50	100.0

⑦ フェイスシールド	回答数	割合(%)
充足	14	28.0
在庫1カ月以内	9	18.0
在庫半月以内	4	8.0
在庫1週間以内	2	4.0
既に在庫なし	13	26.0
無回答	8	16.0
合計	50	100.0

⑧ 生理食塩水、精製水	回答数	割合(%)
充足	23	46.0
在庫1カ月以内	13	26.0
在庫半月以内	6	12.0
在庫1週間以内	0	0.0
既に在庫なし	5	10.0
無回答	3	6.0
合計	50	100.0

7. 「風評被害」はありましたか	回答数	割合(%)
ない	38	76.0
ある	10	20.0
無回答	2	4.0
合計	50	100.0

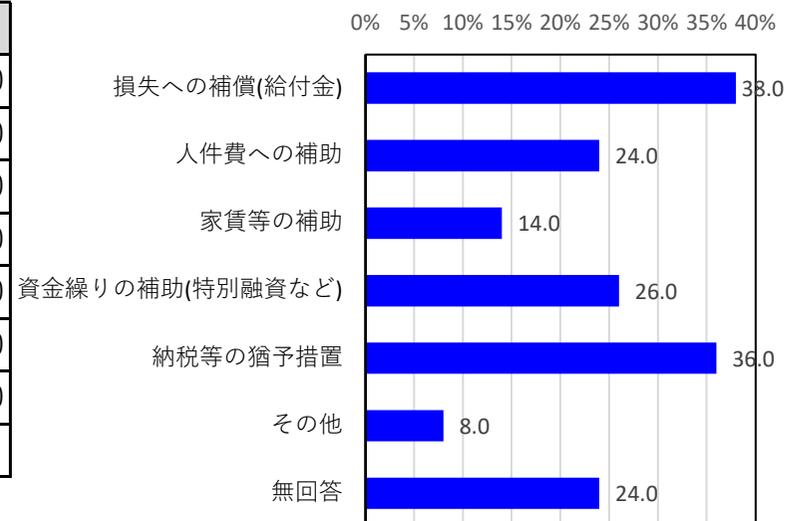
8. 国・自治体等の助成金や融資について

①申請する予定はありますか	回答数	割合(%)
申請した	8	16.0
申請を検討している	18	36.0
申請したいができない	3	6.0
予定していない	20	40.0
無回答	1	2.0
合計	50	100.0

②国・自治体等に創設・拡充を希望する支援策	回答数	割合(%)
損失への補償(給付金)	19	38.0
人件費への補助	12	24.0
家賃等の補助	7	14.0
資金繰りの補助(特別融資など)	13	26.0
納税等の猶予措置	18	36.0
その他	4	8.0
無回答	12	24.0
合計	—	—

※複数回答可

希望する支援策



年齢	お気づきの点、お困りの点
50代	マスク等の影響による基礎疾患のある患者さんの受診控え(DMなど、受診控えで口腔内の悪化等が懸念される)ある程度の危険に関する情報提供は現状では仕方ないが、歯科受診＝コロナ感染を思わせる様な情報の流布。現在治療中の中断の申し出など。
50代	患者さんの受診手控えが 外来患者数に直接影響したように感じ●
無回答	老健施設で、4月中、2週間程、断われ、入館できない事があった
20～30代	高齢者の外出したくないという理由でのキャンセル、訪問診療先からのキャンセル、行ける訪問先での施設内での「歯科は危険」というテレビ報道を見てのイメージ悪化で患者本人、家族からの訪問キャンセル
50代	期間中は施設側、自方の自粛をしましたが 解除後は元に戻りつつあります。 感染防止はこれからも気をつけて、と思います。
50代	訪問診療先から今はこないでくれとの事。
60代	訪問診療自体、控えている
50代	口腔内のよごれ
60代	今のところ、問題ありません。訪問先の病院のDr,看護師様、施設とコミュニケーションがとれていて、電話での依頼、指示可能です。
70代～	大学が近く県外の学生、留学生の来院が怖い。
60代	それ程の変化は感じられない。
50代	メンテナンスの患者さんからのキャンセルが多いので、次回の来院が未定となり、口腔状態が悪化していない事を願うばかりである。
50代	診療できないことによる患者さんの口腔状況等悪化等は心配だが連絡はない。
40代	逆に、普段治療に来ない方が一定数来院してくる。5年10年単位で来ない方が仕事がないからと来院 持続通院するかわからないが、口腔内の崩壊が著しい
50代	予約数(枠)を減らす、定期検診を6月以降に延期する、診療内容を区別するなど密集状態を避けるようにはしているが、結果として受診者数、診療報酬の減少になってしまうというジレンマはある。

年齢 要望など

50代 感染予防用品(マスク、グローブ、消毒液等)の医療機関優先の配布。今のところ対象となっていないが、休業要請もしくは、それに近い形態の要請があった場合は、要請と補償の間があくことは好ましくない。要請と補償が迅速であれば応ずる機関は多数あると思う。諸々の手続の迅速化！

50代 自粛を要請するということは実質上は自粛ではなく指示であるために、補償を伴わなければ 感染拡大は防ぐことはできません。損失への補償などの8の②にある支援策をすべての人々に速やかに行うことで社会全体への感染拡大を防ぐことが可能になると思います。また、医薬品や衛生用品が確保できるような整備を速やかにお願いしたいです。

50代 今回の色々な対応でD.H.さんの働きに感謝しています。団体各位のDH処遇待遇改善策をお願いします(地位の向上)

50代 今のところ、北薩地区は感染拡大していない為、診療、経営にさほど不安はないが、今後状況次第で、診療対応や感染防止対策(現在も最大限行っている)など考えていきたい。

60代 診療に、不可欠な医薬品、衛生用品等の欠品、入荷大幅遅れなどの解消を、スピード感をもって対応して頂きたいです。

60代 感染防護の為の機材への補助、助成。

50代 テナントに対する家賃のことは多く取り上げられているが、自己所有でもそれを購入するために多額の融資を受けて、毎月返済している。給付がテナント家賃にのみなされるとしたら少し不平等を感じる。

70代～ 医材が注文しても入ってこないのが不安

50代 マスク、グローブ、消毒液など とにかく不足している為、支援して頂けないのでしょうか？

50代 もう少しスピード感を持って対処してほしい。

60代 PCR、抗原、抗体検査を早急に拡大していただきたい。

50代 感染防止対策もどこまですればいいのか？あるいはできるのかが不安。経済的補助はお金が足らなくなってからではないと受け付けないみたいな感じみたいなので、そこも早めに低金利で融資してもらって要らなかつたら返すというわけにはまいらないものだろうか？

40代 衛生用品が不足した場合、大学病院ではマスクやグローブを使いまわしているとTVで言っているが、個人病院でそれを納得してもらえるのだろうか、ホームセンター等のグローブも視野入れるがないということに不安がある。

50代 歯科は初診料、か強診、外来環などの要件に関する4年ごとの講習会受講の義務があるが、今年度はこの情勢では開催も不可能と思われる。今年受講しないと要件を満たさなくなる機関への何かしら救済措置はあるのか伺いたい。