

# 明日から役立つ電話応対基礎講座

今回の講座は、電話応対が「苦手だあ・・・」という方に向けて、電話応対の基礎を学んでいただくために企画いたしました。電話の応対の仕方によっては、「あの病院には行きたくない」と思われる可能性もあります。苦手を克服する切っ掛けになれば幸いです。

## 主な研修内容

①電話応対の概要②電話応対の基本フロー③電話の受け方・かけ方④発声練習⑤ケーススタディーで学ぶ など



参加費  
無料

会場定員  
50名

WEB  
参加可

会員医療  
機関限定

と き： 2024年8月1日(木) 19時~21時

参加方法：①会場参加(7-ジャース鹿児島金生町ビル8F会議室)

所在地：鹿児島市金生町7-8(三井住友信託銀行が1階にあるビルです)

②Web参加(Zoomウェビナー)

講 師：ハートマナー 丸井ゆかり 先生

主 催：鹿児島県保険医協会 TEL：099-272-9970

共 催：保険医共済会(グループ保険を運営するなど、会員の福利厚生事業等を実施する団体です。鹿児島県保険医協会も業務連携しております)

返信 鹿児島県保険医協会行き

FAX099-272-9980 会員用

8月1日(木)明日から役立つ電話応対基礎講座に

①会場で( )名参加します。

会員名 ( ) 医療機関名 ( )  
ご記入者 ( ) ご連絡先 ( )

②Web参加ご希望の方は、本会ホームページ「今後の催しのご案内」、  
または右記二次元コードよりお申込下さい。

※開催前までに、お申込み頂いたメールアドレス宛に参加案内をご連絡します。

