

# 医療従事者として信頼され心に残る電話応対



講師：プレシャス・マナー  
松永 さとみ 先生

## 【講師より一言】

医療機関での心のこもった電話応対は「患者様満足」を向上させ、スタッフの仕事へのモチベーションも高めます。高いホスピタリティマインドと接遇マナーを合わせて、自信をもって患者様に電話応対していただけるよう、心構えから電話応対のスキルアップまで、今回のセミナーではご説明いたします。

参加費無料

WEB 参加可

電話応対についての事前質問もお待ちしております



と き： 2025 年 **7月25日(金)** **19時**~21時

参加方法：①会場参加（フージャース鹿児島金生町ビル8F会議室）

所在地：鹿児島市金生町 7-8 （三井住友信託銀行が1階にあるビルです）

②Web 参加（Zoom ウェビナー）

参加対象：会員のいる医療機関の方（会員本人、スタッフなど）

主 催：鹿児島県保険医協会 TEL：099-272-9970

共 催：保険医共済会（グループ保険を運営するなど、会員の福利厚生事業等を実施する団体です。鹿児島県保険医協会も業務連携しております）

返信 鹿児島県保険医協会行き

FAX099-272-9980

7月25日(金) 医療従事者のための電話応対セミナー（メ切 7 月 21 日(月)）

① 会場で（ ）名参加します。

先生のお名前（ ）  
医療機関名（ ）  
ご記入者（ ）  
ご連絡先（ ）

会員のいる医療機関のみ参加可能なセミナーです。「先生のお名前」欄が会員の先生の  
お名前でない場合、入会をご案内いたします。  
また、入会手続き、会費等については、  
お気軽にお問合せ下さい。

② Web 参加ご希望の方は、本会ホームページ「今後の催しのご案内」、  
または右記二次元コードよりお申込下さい（メ切 7 月 21 日(月)）。

※開催前までに、お申込み頂いたメールアドレス宛に参加案内をご連絡します。

※グループワークを盛り込んだ楽しいセミナーです。



6月27日(金)開催の「マナー講座」も参加を受付けますので、  
協会ホームページより併せてお申込下さい（メ切 6 月 23 日(月)）。

